

100+  
NOVE

# NOVEVISIE

NR1 | 2017 | JAARGANG 110

Het vakblad voor de handel, verkoop, transport en opslag van brandstoffen en smeermiddelen op land en water



## Één station, geen zorgen

- **Duurzaamheid**
- **Juridisch 1**
- **Bedrijf in Beeld**
- **Juridisch 2**

Van biodiesel tot mierenzuur

Gebruik de algemene leveringsvoorwaarden goed!

Station van Papa & friends

Verkeerd huurregime fnuikt stationsplannen

Meer NOVE op:



*‘Nul ongevallen’ is onrealistisch en onhaalbaar*

# Van een reactieve naar een proactieve veiligheidscultuur

**De meeste veiligheidsstrategieën zijn zodanig opgesteld, dat het doel is om nul ongevallen te hebben en te behouden. Dit is echter onrealistisch en onhaalbaar. Een onbedoeld bijeffect is zelfs dat medewerkers ‘getraind raken’ in het ontkennen, verschuilen en te laag rapporteren van ongevallen (statistiek), signaleert NOVE business partner KWA.**

Als ‘nul ongevallen’ niet de doelstelling kan zijn, wat moet de doelstelling dan wel zijn? En hoe zorg ik ervoor dat deze doelstelling door iedereen in het bedrijf wordt gedragen?

Dit artikel beoogt om hier antwoorden op te geven. Daarbij gaan we in op de positie van de leidinggevende, werknemers en managementsystemen. Tot slot geeft het artikel aan, hoe je van een reactieve veiligheidscultuur naar een proactieve veiligheidscultuur gaat.

## Leidinggevende en werknemers

De wijze waarop leiding wordt gegeven, en het al dan niet accepteren van en communiceren over bepaald gedrag door de werknemers zelf, bepaalt hoe werknemers omgaan met risico's in bekende en onbekende situaties.

Autocratisch leiderschap (onbepert alleenheerser) draagt niet bij aan een betere veiligheidscultuur. Transformationeel leiderschap (geneigd tot verandering) wél.

Een transformationele leider heeft diverse kenmerken:

- Een rolmodel voor zijn volgers.
- Inspirerend en motiverend.
- Intellectueel stimulerend.
- Individueel ondersteunend.

Een leider met deze kenmerken communiceert een hoge prioriteit voor veiligheid, vertoont zelf veilig gedrag en draagt actief bij aan veiligheid. De leider is daadkrachtig, daardoor geloofwaardig en dit wekt weer vertrouwen bij de werknemers. Het gevolg is dat werknemers worden gestimuleerd om veilig gedrag te vertonen (voldoen aan de regels – compliance) en om actief bij te dragen aan de veiligheid (participatie). Om een dergelijke bedrijfscultuur te creëren, is een proactieve aanpak noodzakelijk. Het management zal hierin het voortouw moeten nemen. Managementsystemen kunnen daarbij helpen.

*Een onbedoeld bijeffect is zelfs dat Medewerkers ‘getraind raken’ in het ontkennen, verschuilen en te laag rapporteren van ongevallen.*

## Managementsystemen

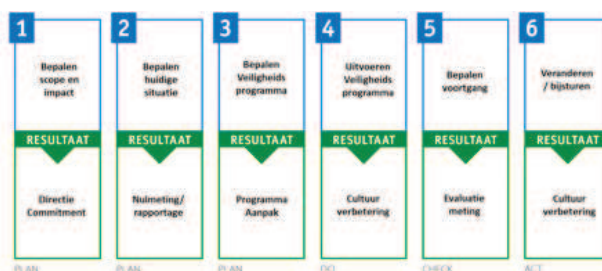
Managementsystemen (zoals ISO 9001 kwaliteit, ISO 14001 milieu en OHASA 18001 arbo) hebben een verbeterssystematiek. Door deze systemen te gebruiken, kan een veiligheidscultuur veranderen van reactief naar calculatief naar uiteindelijk proactief. Zorg ervoor, dat de juiste veiligheidsniveaus zijn doorgevoerd en geïntegreerd in een goed onderhoudssysteem. Verder draagt het hebben van een transformationele leider – iemand die het invoeren van ‘management of change’

en het melden van onveilige (systeem)situaties stimuleert – bij om te komen tot een proactieve veiligheidscultuur. Ideeën worden in een dergelijke cultuur niet beschouwd als kritiek, maar als verbeterkansen.

Door de nieuwe High Level Structuur (HLS-structuur) in managementsystemen zijn er kansen om vanuit risicobeheersing het systeem te verbeteren. Ook kan actief de link worden gelegd tussen kwaliteit, milieu en veiligheid en kan dit worden geïntegreerd in het strategisch bedrijfsmanagement. De focus zal worden verschoven van risicocontrole naar kansen en het bewust nemen van geïdentificeerde verantwoorde risico's. Dergelijke stappen leiden uiteindelijk tot een gezamenlijke bedrijfscultuur met gelijke waarden en normen binnen alle geledingen van het bedrijf.

## Van reactief naar proactief

Om te komen tot een proactieve cultuur heeft KWA Bedrijfsadviseurs een 6-stappen model ontwikkeld.



Door dit 6-stappenmodel te combineren met het onderstaand model en door gelijktijdig compliance en participatiegedrag te stimuleren, krijg je een proactieve organisatie in plaats van een reactieve.



Bron: ‘Van compliance naar participatie’, Dr. J. Rupert, 2013

Daarbij spelen zowel de omgevingsfactoren (cultuur en taakontwerp), als de persoon zelf een cruciale rol in de uiteindelijke proactieve veiligheidscultuur.

# Brandstofhandel aan nieuwe Kabinet: verlanglijstje zónder subsidie



Naar goed gebruik stelt ook NOVE als belangenorganisatie een lijst op met wenspunten voor de komende kabinetsperiode. De tien punten zijn vooral van belang voor het bevorderen van: het gelijke speelveld, concurrentie en innovatie op het gebied van energielevering voor schepen, auto's, vrachtwagens, landbouwwerktuigen, stationaire machines, bouw materieel en andere gebruikers. Iets wat niet alleen belangrijk is voor de leden van NOVE, maar voor iedereen.

Neem bijvoorbeeld de teruggaaf van accijns op diesel die België verschaft aan vrachtverkeer (en nog enkele categorieën). Hierdoor tanken transportbedrijven niet langer meer in Nederland, maar gaan, vanwege dit verschil, naar België. De Nederlandse staat loopt accijnsinkomsten mis. Bovendien is dit in onze ogen oneerlijke versterking van het level playing field.

## Tien punten wensenlijst van NOVE

1. Vervanging van accijns op brandstoffen door variabele beprijzing op tijd en plaats.
2. Meer en betere controles op illegale import van (rode) diesel vanuit het buitenland.
3. Controle reëel verbruik in combinatie met SAB afdracht op binnenschepen.
4. Terugdraaien afschaffing accijnsteruggaaf voor dampretoursystemen depots.
5. Licentiesysteem voor bedrijven die bunkers leveren aan zeeschepen.
6. Gelijk speelveld voor de behandeling van alle energieopties voor mobiliteit.
7. Teruggaaf accijns diesel grote vrachtwagens in verband met level playing field België.
8. Compensatie voor gedupeerde tankstationhouders in de grensstreek.
9. Terughoudendheid nieuwe interpretatie PGS 29 vanwege recente investeringen.
10. Verplicht verschil in bunker koppelingen brandstof en smeerolie in de binnenvaart.

Over accijnzen wordt al jaren gediscussieerd. Het Ministerie van Financiën ziet accijnzen als een eendimensionaal middel om inkomsten te verwerven voor de schatkist. Door steeds zuiniger wordende auto's, opkomst van andere brandstoffen en energievormen en toenemende

files, vindt NOVE dat Nederland moet omschakelen naar rekeningrijden. Je kunt dan immers afrekenen naar gebruik, op tijd en op plaats. De accijns op benzine in Nederland (nu de hoogste in Europa) kan dan omlaag.

Onze Zuiderburen kennen daarnaast nog rode diesel voor de landbouw. Vanwege het forse accijnsverschil zijn er bedrijven die de verleiding niet kunnen weerstaan om in België te gaan tanken. Als dat gebeurt in de normale tank van het landbouwvoertuig is er geen (wettelijk) probleem. Toch zijn er sterke aanwijzingen dat de rode diesel ook via een andere weg Nederland binnenkomt, en dat is wel een probleem. Voor de handelaren in Nederland, maar ook weer voor de Nederlandse staat die accijnsinkomsten misloopt.

Zoals aan de lijst te zien is, is NOVE helemaal geen tegenstander van controles. Wel zijn we van mening dat goedwillende bedrijven zoveel mogelijk ontzien moeten worden en de kwaadwillenden harder moeten worden aangepakt.

Een belangrijk punt voor NOVE is gelijke behandeling van verschillende opties om de energietransitie vorm te geven. In de afgelopen jaren hebben we gezien dat vele miljarden werden gestoken in fiscale stimulerings van één specifieke oplossing, waaruit uiteindelijk zeer weinig uitstootreductie voortkwam. Dat kan veel slimmer, sneller en goedkoper, bijvoorbeeld door inzet van duurzame biobrandstoffen. NOVE sloot zich recentelijk aan bij het Platform Duurzame Biobrandstoffen. U leest daarover in dit nummer van NOVE Visie.

Daarnaast in dit nummer aandacht voor de nieuwe algemene leveringsvoorwaarden – zorg dat ze ook werkelijk van toepassing zijn – en voor de wettelijke basis bij de (ver)huur van een tankstation. Een verkeerde basis kan uw toekomstplannen dwarsbomen. Diverse andere business partners putten uit hun specialisme. Zoals met de notie dat een starre veiligheidsstrategie voor 'nul ongevallen' soms inderdaad 'nul ongevallen' oplevert, maar dan alleen in de rapportage. Er is aandacht voor de verhoogde pensioenrichtleeftijd en voor de bescherming van de stationsmedewerkers tegen ongenode shopklanten, zo nodig via een shopverbod. In dezelfde hoek behandelt een andere gastschrijver de integratie en automatisering van camera- en videotechneken op tankstations. Een marketingspecialist geeft zijn visie op de shopklantenbinding in de aanstormende toekomst, er wordt gewezen op de nieuwe Algemene Regeling voor Gegevensbescherming. Tenslotte nieuws van de mooiste soort: nieuwe leden en uiteraard een bedrijfsportret van een NOVE-lid. Één station, geen opvolging maar wel elk jaar een procentje groei: don't worry.

**Erik de Vries**, directeur NOVE



**Cover** Roel de With rijdt met zijn gasflesstrekker annex woon/werkmobiel langs zijn station in Lexmond.  
Foto: Harry de Wilt



## DOWNLOAD DE NOVE APP

Vanuit de Apple Appstore en vanuit de Google Play Store voor Android besturing.

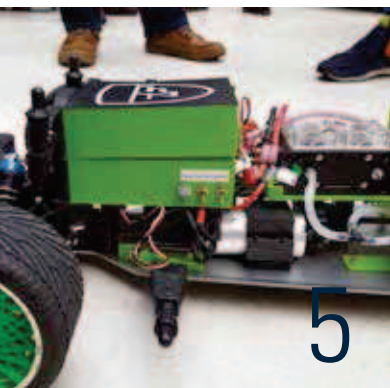
## NOVE AGENDA 2017

<b>04 april</b>	Sectiebestuur Handel & Retail (H&R)
<b>05 april</b>	Sectiebestuur Gas
<b>06 april</b>	Sectiebestuur Opslag, Transport & Groothandel (OTG)
<b>11 april</b>	Sectiebestuur Binnenvaart en Visserij
<b>11 april</b>	Stichting VOS
<b>12 april</b>	Financiële Commissie
<b>13 april</b>	Sectie Zeevaart
<b>18 april</b>	Hoofdbestuur
<b>31 mei</b>	Algemene Ledenvergadering, Heerenveen
<b>06 juni</b>	Sectiebestuur Handel & Retail (H&R)
<b>08 juni</b>	Sectiebestuur Opslag, Transport & Groothandel (OTG)
<b>13 juni</b>	Sectiebestuur Binnenvaart en Visserij
<b>14 juni</b>	Sectiebestuur Gas
<b>15 juni</b>	Sectie Zeevaart
<b>20 juni</b>	Hoofdbestuur

**22 november** Algemene Ledenvergadering. De locatie staat nog niet vast

**Heeft u als NOVE-lid zaken die op een vergadering behandeld moeten worden? Stuur deze dan tijdig in.**

# Inhoud



### NOVE VISIE

Het vakblad voor de handel, verkoop, transport en opslag van brandstoffen en smeermiddelen op land en water | nummer 1 | 2017 | jaargang 110  
Verschijnt 4 maal per jaar | ISSN 1569-3325

Nederlandse Organisatie Voor de Energiebranche  
Kosterijland 15 | 3981 AJ Bunnik  
085 40 14 750 | fax 085 40 14 759 | [www.nove.nl](http://www.nove.nl)

**Rekeningnummer**  
Rabobank NL55RABO0144391228

Abonnementstarief in 2016 voor niet-leden € 45,00 per jaar excl. BTW. Abonnementen kunnen op ieder gewenst moment ingaan. Abonnementen worden automatisch per jaar verlengd. Opzeggingen voor het komend jaar dienen voor 1 november van het lopend jaar schriftelijk te geschieden.

### Algemene zaken, belangenbehartiging, fiscale zaken en wetgeving

Erik de Vries, directeur  
085 40 14 755 | [devries@nove.nl](mailto:devries@nove.nl)

### Milieuzaken, opleidingen en veiligheidsaspecten

Wim Schouten, veiligheidsadviseur  
085 40 14 757 | [schouten@nove.nl](mailto:schouten@nove.nl)

### Algemeen Secretariaat

Sherida de Bies, office manager  
085 40 14 751 | [info@nove.nl](mailto:info@nove.nl)  
Lian Schouten, communicatie | [communicatie@nove.nl](mailto:communicatie@nove.nl)

### Aan dit nummer werkten mee:

- Ramses Brouwer (RHVO)
- Pierre Geelen (Icasa)
- Linda Gentner, Wim van de Koppel en Erik Kroops (KWA)
- John Heins (Poseidon)
- Ewan van Kalsbeek (BigBrother)
- Sebastiaan Molenaar (AKD)
- Reinold Ophuis (Logic Vision)
- Jan Willem Vermaat (JWV)
- Judith Vermeeren (A&K)
- Wim Schouten en Erik de Vries (NOVE)
- Harry de Wilt (Provoice)

Wie over het hoofd is gezien, gelieve zich te melden.

### Redactie en bladmanagement

Harry de Wilt - Provoice Marketing & Media  
06 54 96 54 97 | 085 40 14 754  
[provoice@luna.nl](mailto:provoice@luna.nl) | [redactie@nove.nl](mailto:redactie@nove.nl)

### Ontwerp en opmaak

GOAL Design | [goaldesign.nl](http://goaldesign.nl) | 06 28 36 61 28  
Lylith Oude Vrielink | [info@goaldesign.nl](mailto:info@goaldesign.nl)

### Druk

Grafisch Compleet - Den Haag  
[e.deKloe@grafischcompleet.nl](mailto:e.deKloe@grafischcompleet.nl)

Hoewel alle artikelen met de grootste zorgvuldigheid zijn samengesteld, is NOVE niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of voor handelingen die mede op basis van de inhoud van de artikelen worden uitgevoerd. De inhoud van extern aangeleverde artikelen vertegenwoordigt de opvattingen van de schrijver, niet noodzakelijk die van NOVE.



Lees NOVE Visie op het NOVE-ledennet.

Lid van UPEI, Member of UPEI

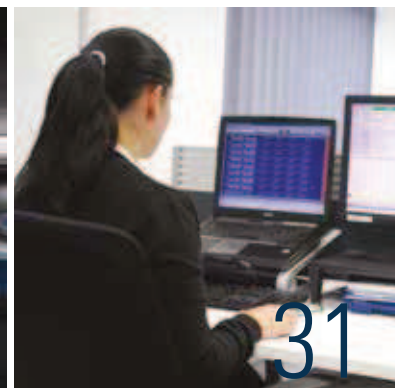


Volg NOVE ook op:

[twitter.com/brandstofhandel](https://twitter.com/brandstofhandel)  
[youtube.com/nove100jaar](https://youtube.com/nove100jaar)  
[facebook.com/brandstofhandel](https://facebook.com/brandstofhandel)



	<b>Platform</b>	□	4
Ook NOVE heeft een verlanglijstje voor het nieuwe kabinet. En weet u wat nou het mooie is? Er zit geen cent subsidie bij.			
	<b>NOVE Nieuws</b>	□	5
De voorjaars-ledenvergadering, UPEI zoekt business partners en mierenzuur in de tank.			
	<b>NOVE Nieuw</b>	□	7
Een man met een missie: iemand die zijn NOVE-sectie voorziet en ook meteen laat groeien.. Nieuwe leden dus. Een nieuwe business partner. Het Platform Duurzame Biobrandstoffen. NOVE bestuurt mee.			
	<b>Juridisch 1</b>	□	13
Better safe than sorry. Oftewel: hoe zorg je dat de nieuwe algemene leveringsvoorwaarden van NOVE ook inderdaad op de transacties van toepassing zijn.			
	<b>Juridisch 2</b>	□	15
Het wettelijk huurregime boven de (ver)huur van een tankstation, is van groot belang. Bebouwde of onbebouwde grond. Een verkeerde basis kan toekomstplannen dwarsbomen.			
	<b>Bedrijf in beeld</b>	□	16
SZP: stationshouder zonder personeel, maar met des te meer klantencontacten. Laat papa nog maar een jaar of zeven schuiven.			
	<b>Verzekeringen</b>	□	21
De pensioenrichtleeftijd gaat naar 68 en daar moeten de arbeids- en pensioencontracten en arbeidsongeschiktheidsdekkingen op worden aangepast.			



	<b>Veiligheid</b>	□	23
Een veiligheidsstrategieën gericht op nul ongevallen maakt medewerkers 'getraind' in het ontkennen, verschuilen en te laag rapporteren van ongevallen.			
	<b>Regelgeving</b>	□	25
In mei 2018 treedt de Algemene Regeling voor Gegevensbescherming (General Data Protection Regulation) in werking. Zware boetes voor ondernemingen die persoonsgegevens niet goed beschermen.			
	<b>Retailmarketing</b>	□	27
Hoe ziet een marketingspecialist de shopklantenbinding zich ontwikkelen.			
	<b>Stationstechniek</b>	□	29
Camera- en videotechnieken beveiligen tankstations steeds breder, meer geïntegreerd en geautomatiseerd. Beelden zonder sneeuw, hoogstens mist.			
	<b>Automatisering</b>	□	31
Onnoemelijk veel data en ook behoorlijk veel softwaresystemen: e-mailprogramma's, documentmanagement-, ERP- en CRM-systemen.			
	<b>Beveiliging</b>	□	33
De one stop shop die de stationshouder het liefst wil zijn, wordt soms een non stop shop. Via een shopverbod. M.m.v. de wijkagent.			
	<b>Service</b>	□	35
Alle partners en voordelen van NOVE op een rijtje.			